



Tôt ou tard,  
cela vous arrivera!

Cette brochure comporte des renseignements généraux.  
Tous les détails sont fournis dans les conditions des forfaits.  
FCA Canada Inc. se réserve le droit de modifier, de mettre fin aux forfaits ou de modifier les prix, et ce, sans préavis ou obligation.

Dent Zone<sup>MD</sup> est une marque de commerce déposée des Compagnies Dent Zone Inc.



Un chariot laissé sans surveillance crée une bosse de 5,08 cm (2 po) sur la porte de votre voiture.

Un coup de circuit forme un cratère de 10,16 cm (4 po) sur le toit de votre minifourgonnette. Un enfant dans la voiture stationnée juste à côté de vous ouvre sa porte avec une telle puissance qu'il bosselle la vôtre. Un caillou projeté engendre un éclat en forme d'étoile sur le pare-brise de votre camion. Cela arrive.

Les bosses, les coups, les éclats et même les déchirures des revêtements et des tapis peuvent survenir dès le premier jour et s'aggraver s'ils ne sont pas réparés rapidement. Ils sont agaçants, peu attrayants et réduisent la valeur de revente de votre automobile.

N'attendez pas le premier incident, protégez votre véhicule maintenant!



Les contrats de service de FCA Canada Inc. nous permettent de rester en contact avec vous, nos clients fidèles, alors que nous nous efforçons d'améliorer davantage votre prochaine voiture.

## Entretien de l'aspect

Un contrat de service d'entretien de l'aspect protège les véhicules neufs et d'occasions contre les coûts liés aux réparations mineures ennuyantes. Choisissez le plan qui offre la meilleure protection pour votre véhicule :

### Protection de base

Offre une couverture pour les réparations des bosses et des coups sur la carrosserie de votre voiture. Le plan d'entretien de base comprend :

- Les réparations illimitées liées au débosselage sans peinture des panneaux verticaux et horizontaux.

### Protection suprême

Améliore votre protection afin d'inclure les réparations au revêtement intérieur et au pare-brise. Le plan d'entretien suprême comprend :

- Les réparations illimitées liées au débosselage sans peinture des panneaux verticaux et horizontaux.
- Les réparations d'éclats et des fissures du pare-brise.
- Les réparations au revêtement intérieur et des garnitures souples.
- Les réparations aux tapis de plancher.

Vous pouvez également choisir la durée de la couverture de base et suprême. Une couverture jusqu'à cinq ans des disponibles pour les véhicules neufs et d'occasions. Pour plus d'information, communiquez avec votre concessionnaire fca canada inc.

La couverture d'entretien de l'aspect est achetée avant la prise de possession du véhicule neuf ou d'occasion. Une couverture en vigueur est transférable au propriétaire subséquent du véhicule, et ce, sans frais.

Un contrat de service d'entretien de l'aspect offre la tranquillité d'esprit grâce à l'utilisation de techniques de pointe pour la réparation des dommages suivants :

### Réparation de débosselage sans peinture

La réparation de débosselage sans peinture (rdp) est un procédé novateur conçu par les équipes de production des fabricants

d'automobiles afin d'enlever les petites bosses et les petits coups sur les surfaces métalliques peintes sans causer de dommage au fini d'origine du véhicule. La rdp est effectuée à l'arrière de la partie endommagée de façon à ce qu'aucun sablage, remplissage ou qu'aucune peinture ne soit nécessaire. Dans la plupart des cas, la déformation n'est plus visible.

Les techniciens certifiés dent zone<sup>md</sup> sont des artisans hautement qualifiés qui utilisent des outils à main spéciaux afin de manipuler et de fléchir le métal pour qu'il retrouve son état d'origine.

Toutes les grosseurs de bosselures ou de coups sur les panneaux verticaux sont couvertes et peuvent être réparées grâce au procédé rdp. Les bosses et coups de 10,16 cm (4 po) et moins sur les panneaux horizontaux sont couverts s'ils peuvent être réparés en utilisant le procédé rdp. Il n'y a aucune limite sur le nombre de réparations pour toute la durée de la couverture.

### Réparations du pare-brise

Les éclats de petites tailles à votre pare-brise peuvent être une distraction pour le conducteur et peuvent s'aggraver, et éventuellement, ils nécessitent le remplacement du pare-brise. Les éclats d'un diamètre de 3,81 cm (1,5 po) et moins ainsi que les fissures d'une longueur de 15,24 cm et moins sont couverts avec le plan d'entretien suprême et peuvent être réparés, sans frais supplémentaires, en 30 minutes.

### Réparations intérieures

Les petites déchirures ou les brûlures aux sièges de moins de 5,08 cm (2 po), les garnitures souples et les tapis de plancher sont couverts avec le plan d'entretien suprême et peuvent être réparés s'ils sont décelés rapidement.

Téléphonez au numéro sans frais pour fixer un rendez-vous pour votre réparation chez votre concessionnaire fca canada. Si vous ne pouvez pas vous rendre au concessionnaire où vous avez fait l'achat de votre véhicule, les services d'entretien de l'aspect sont disponibles chez tous les concessionnaires fca du canada et des états-unis.